

Правила акции «Обмен миль «Аэрофлот Бонус» на бонусы «СберСпасибо»

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Обмен миль «Аэрофлот Бонус» на бонусы «СберСпасибо» (далее – Акция) является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на увеличение уровня лояльности Участников Программы «СберСпасибо» и Участников Программы «Аэрофлот Бонус».

1.2. Термины и определения:

1.2.1. Для целей настоящих Правил Акции используются следующие термины и определения:

Банк - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19. Генеральная лицензия Банка России №1481 от 11.08.2015 г.)

Программа «СберСпасибо» («Программа») - программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией.

ПАО «Аэрофлот» - публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», учрежденное в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 01.04.1993 № 267 и от 12.04.1993 № 314. Осуществляет воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты, а также предоставляет услуги на основе свидетельства эксплуатанта и соответствующих лицензий.

Программа «Аэрофлот Бонус» (также «Аэрофлот Бонус») – программа, реализуемая ПАО «Аэрофлот» для своих клиентов, согласно которой Участнику Программы «Аэрофлот Бонус» начисляются Мили, которые могут использоваться для получения билетов и иных премий в соответствии с Правилами Программы «Аэрофлот Бонус». Правила и условия участия в Программе «Аэрофлот Бонус» официально публикуются ПАО «Аэрофлот» на сайте: www.aeroflot.ru

Мили - основная расчетная единица Программы «Аэрофлот Бонус». Мили, начисляемые в Программе «Аэрофлот Бонус», являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности часто летающих пассажиров, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался клиент, не имеют заявленной или иной стоимости.

Персональный счет (далее – счет) – счет Участника Программы «Аэрофлот Бонус», который отражает баланс Миль, статус Участника Программы «Аэрофлот Бонус», транзакции по начислению и списанию Миль. Номер персонального счета указан на карте Участника Программы «Аэрофлот Бонус» и является идентификатором Участника Программы «Аэрофлот Бонус» в Программе «Аэрофлот Бонус».

Поощрения или Премия – Начисление на Бонусный счет Участника Бонусов в обмен на списание Миль в порядке, определенном настоящими правилами Акции.

1.2.2. Написанные с большой буквы термины, используемые в настоящих Правилах Акции и не указанные в п. 1.2.1 настоящих Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Правилах Программы лояльности «СберСпасибо»¹.

1.3. Организатором Акции является: ООО «БОНУС-ЭДВАЙЗЕР», ОГРН: 1147746149209, адрес места нахождения: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134.

1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Программы лояльности «СберСпасибо» при технической поддержке Уполномоченной компании (Акционерное общество «Центр программ лояльности», ОГРН: 1117746689840, ИНН: 7702770003 КПП: 772501001, место нахождения: 115114, г. Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506).

2. Период проведения Акции и Территория проведения:

¹ Правила Программы «СберСпасибо», размещенные на Сайте www.sberbank.ru

- 2.1. Общий срок проведения Акции (включая срок получения Участником Поощрений) - период с 00:00:00 ч. «15» июня 2020 г. по 23:59:59 ч. «31» марта 2025 г. включительно (время московское).
- 2.2. Срок регистрации в Акции в целях получения Поощрения (Премии): с 00:00:00 ч. с «15» июня 2020 г. по 23:59:59 ч. «31» марта 2025 г. включительно (время московское) (далее – Срок регистрации в Акции).
- 2.3. Акция проводится на территории Российской Федерации.

3. Участники Акции:

- 3.1. Принять участие в Акции вправе Участники Программы «Аэрофлот-Бонус», которые соответствуют следующим условиям:
- являются Участниками Программы «СберСпасибо» и имеют на Персональном счете Участника необходимое количество активных Миль для осуществления Процедуры Списания Миль для получения Поощрения (Премии) в соответствии с п.5.1.2. настоящих Правил;

4. Фонд Акции. Количество Поощрений.

- 4.1. Фонд Акции и количество Поощрений (Премий) не ограничены. Участник Акции, выполнивший действия, перечисленные в п. 5 настоящих Правил Акции, получает Поощрение (Премиию) в форме Бонусов «СберСпасибо» в размере и порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

5. Порядок принятия участия в Акции:

- 5.1. Для того чтобы получить Поощрения, Участнику Акции необходимо:
- в срок, указанный в п. 2.2. настоящих Правил, совершить следующие действия:
- 5.1.1. На странице в сети «Интернет» по адресу <https://promomiles.aeroflot.ru/spasibo/> заполнить необходимые поля формы обмена Миль на Бонусы, указав в том числе номер телефона и адрес электронной почты, используемые для участия в Программе²;
- 5.1.2. Указать количество Миль, которое Участник намерен обменять на Бонусы. Участник может выбрать количество Миль, кратное 400 (например: 400, 800, 1200 Миль);
- 5.1.3. ознакомиться с настоящими Правилами Акции, а также выразить свое согласие с положениями настоящих Правил путем проставления символа «V», в указанном на странице месте.
- 5.1.4. После успешной проверки введенных Участником данных Участник перенаправляется в личный кабинет «Аэрофлот Бонус» для авторизации в качестве Участника Программы «Аэрофлот» и списания Миль в соответствии с процедурой, установленной для списания Миль в Программе «Аэрофлот Бонус»; При этом Участнику будет начислено количество Бонусов в соответствии с выбранным Участником количеством списываемых Миль по курсу, указанному в Таблице 1:

Таблица 1

1.	100 Бонусов к Начислению = 400 Списанных Миль	Минимальный размер Поощрения (Премии) в рамках Акции составляет 100 Бонусов. На Счете Участника должно быть не менее 400 Миль.
----	---	--

- 5.1.5. При успешной авторизации и наличии на счете Участника достаточного количества активных Миль Участник автоматически переходит на страницу обмена Миль на Бонусы, где он уведомляется об успешном проведении операции обмена, т.е. произведенном списании Миль в обмен на Бонусы, которые будут зачислены на его Счет в порядке, указанном в п. 6 настоящих Правил.

² В случае если в Программе зарегистрировано более одного Участника с совпадающими фамилией, именем и отчеством, для участия в Акции необходимо также ввести дату рождения Участника, намеренного принять в ней участие.

ВНИМАНИЕ:

К МИЛЯМ, СПИСАННЫМ ПО РАСПОРЯЖЕНИЮ УЧАСТНИКА АКЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С П. 5.1., НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРОЦЕДУРА ВОССТАНОВЛЕНИЯ МИЛЬ, Т.Е. ПРЕМИЯ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ВОЗВРАЩЕНА ИЛИ ОТМЕНЕНА.

- 5.2. Совершение лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 3.1 настоящих Правил, действий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил, признается согласием участника на участие в Акции и согласием на соблюдение настоящих Правил Акции.
- 5.3. Организатор имеет право по своему усмотрению отказать Участнику Акции в предоставлении Премии в случае, если Участник Акции принял участие в Акции с нарушением настоящих Правил.
- 5.4. Организатор Акции вправе осуществлять проверку произведенных Участником операций обмена Миль на Бонусы на предмет наличия в них технических ошибок или злоупотреблений настоящими Правилами Акции. В случае признания операции Участника злоупотреблением настоящими Правилами и/или содержащей техническую ошибку по основаниям, которые согласованы Организатором с Уполномоченной компанией, Организатор вправе аннулировать операцию Участника без последующего Начисления Бонусов. Все претензии, связанные с аннулированием операций Участника, в таком случае, разрешаются Организатором самостоятельно или с привлечением ПАО Аэрофлот. Участник вправе обратиться для разъяснения причин аннулирования операции обмена Миль Участника на Бонусы в Контактный центр Аэрофлота по номерам:
 - *555 – МТС, Билайн, Мегафон, Теле2 (звонок с мобильного бесплатный);
 - 8-800-444-55-55 – Россия;
 - +7 (495) 223-55-55 – для Москвы.

6. Порядок и сроки вручения Поощрений (Премий)

- 6.1. В качестве Поощрения (Премии) на Бонусный счет Участника Программы, совершившего действия, перечисленные в п. 5.1. настоящих Правил Акции, будут Начислены Бонусы по курсу, указанному в Таблице 1.
- 6.2. Организатор Акции при условии согласования с Уполномоченной компанией вправе принять решение о досрочном прекращении акции.
- 6.3. Начисление Бонусов производится в течение 7 (семи) рабочих дней после совершения Участником Акции действий, перечисленных в п. 5.1. настоящих Правил Акции.
- 6.4. По вопросам, связанным с неначислением Бонусов в соответствии с условиями настоящих правил Акции, Участник вправе обратиться в контактный центр Программы по номеру 900 или отправить сообщение по адресу электронной почты: problema@spasibosb.ru.
- 6.5. Использование Бонусов осуществляется Участниками в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами Программы.

7. Персональные данные

- 7.1. Совершая действия, направленные на участие в настоящей Акции, Участник дает свое согласие на участие в Акции, а также предоставляет Уполномоченной компании, Банку и Организатору согласие на обработку и хранение своих персональных данных, (включая, но не ограничиваясь: Банку - фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, номера телефонов, адреса электронной почты, Организатору и Уполномоченной компании - дата рождения, месяц рождения, год рождения, номера телефонов, адреса электронной почты), которые могут быть необходимы Уполномоченной компании, Банку и Организатору в целях предоставления и доставки Поощрений. Банк, Уполномоченная компания и Организатор настоящим гарантируют, что все персональные данные, сообщенные Участниками Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление на адрес Банка, указанный в п. 1.2.1. настоящих Правил. Отзыв Участником его согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Поощрения Акции. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Банк

обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Банка и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Банк вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими федеральными законами.

- 7.3. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (Пяти) лет после его окончания.
- 7.4. Обработка персональных данных будет осуществляться Банком, Уполномоченной компанией и Организатором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».
- 7.5. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников Акции и иных лиц - субъектов персональных данных как они определены в Законе «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция), совершаемое в целях проведения Акции, или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Участником Акции Банку.
- 7.6. Банк, Уполномоченная компания и Организатор гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Банком, Уполномоченной компанией и Организатором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.
- 7.7. Банк, Уполномоченная компания и Организатор обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
 - обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
 - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
 - в случае если Банк или Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
 - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8. Прочее

- 8.1. Информирование Участников Акции об условиях участия, изменениях производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на сайте www.spasibosberbank.ru и на сайте www.aeroflot.ru, доводится до сведения потенциальных Участников любыми другими способами, согласованными с Участниками, в том числе, но не ограничиваясь, посредством направления e-mail сообщения, смс-сообщения, уведомления через сервис «Сбербанк Онлайн» (в разделе

«СберСпасибо» личного меню Участника) или уведомления через мобильное приложение «СберСпасибо» (в разделе «персональные акции»)

8.2. Организатор Акции вправе:

- в согласованном с Уполномоченной компанией порядке акции прекратить, продлить настоящую Аксию и/или внести изменения в Правила ее проведения.

Информация о прекращении и/или приостановлении реализации Акции; продлении и/или внесении изменений в Правила Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления) способами, определенными в п. 8.2. Правил.

9. Правила урегулирования претензий Участников и разграничение ответственности:

- 9.1. Все претензии Участников, связанные с необоснованностью Списания Миль со счетов Участников программы «Аэрофлот Бонус» в соответствии с правилами настоящей Акции, подлежат урегулированию ПАО «Аэрофлот». Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет ПАО «Аэрофлот».
- 9.2. Все претензии Участников, связанные с Начислением Бонусов, подлежат урегулированию Уполномоченной компанией.
- 9.3. Ни Уполномоченная компания, ни Банк ни при каких условиях не несут ответственности перед Участниками в случае, если претензии Участников возникли в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Организатором своих обязательств перед Участниками.