

## Правила Акции «Мили «Аэрофлот Бонус»»

(далее – «Правила»)

Акция «Мили «Аэрофлот Бонус»» (далее – «Акция») направлена на повышение привлекательности программы «Аэрофлот Бонус» (далее также – «Программа») и ПАО «Аэрофлот» для действующих Участников Программы, повышение привлекательности товаров и услуг Партнера Акции, а также для привлечения новых Участников Программы – клиентов ПАО «Аэрофлот» и Партнера Акции.

Акция носит рекламный характер, не является лотереей, викториной или конкурсом, азартной игрой, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли (либо иного дохода), проводится за счет Организатора Акции и Партнера Акции, не требует внесения платы за участие и проводится в соответствии с настоящими Правилами.

Если в тексте не указано иное, настоящие Правила содержат термины и определения, используемые в Правилах Программы, официально публикуемых по адресу [https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/rules](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules).

### 1. Основные положения

- 1.1. Организатор Акции: Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее функции Организатора Программы.  
Адрес местонахождения: 119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1.  
ОГРН 1027700092661, ИНН/КПП 7712040126 / 770401001
- 1.2. Оператор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «БОНУС-ЭДВАЙЗЕР» (ООО «БОНУС-ЭДВАЙЗЕР»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее функции оператора по работе с Партнерами Программы.  
Адрес местонахождения: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 29, стр. 134.  
Почтовый адрес: 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, этаж 4, офис С04.  
ОГРН 1147746149209, ИНН/КПП 7705553350 / 773101001  
Оператор осуществляет технологическое обеспечение Акции, а также информационное взаимодействие между Организатором Акции и Партнером Акции.
- 1.3. Партнер Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Рандеву» (ООО «Рандеву»), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся Партнером Программы.  
Адрес местонахождения: 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д. 17, стр. 2, ком. 2.  
ОГРН 1147746527444, ИНН/КПП 7726747130 / 771401001  
Партнер Акции осуществляет начисление бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE» Победителям Акции, занявшим первое, второе и третье призовые места в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.4. Участником Акции может выступать физическое лицо – гражданин Российской Федерации, являющееся участником Программы (независимо от уровня участия такого лица в Программе) и выполнившее все условия, предусмотренные настоящими Правилами (далее – «Участник Акции»).
- 1.5. Победитель Акции – Участник Акции, признанный Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

- 1.6. Все сроки указаны по московскому времени.
- 1.7. Сроки проведения Акции.  
Общий срок проведения Акции включает в себя следующие мероприятия (этапы):
1. Регистрация Участников Акции в сети Интернет по адресу <https://promomiles.aeroflot.ru/> (далее – «Сайт Акции») в период с 00 ч. 00 мин. 00 сек. 30 июля 2024 года по 23 ч. 59 мин. 59 сек. 31 августа 2024 года.
  2. Совершение Участником Акции, осуществившим регистрацию на Сайте Акции, покупок и оплаты товаров в розничных точках продаж Партнера Акции с использованием Карты Участника Программы в период с 00 ч. 00 мин. 00 сек. 01 августа 2024 года по 23 ч. 59 мин. 59 сек. 31 августа 2024 года.
  3. Подведение итогов Акции (определение Победителей Акции) и их публикация на Сайте Акции до 01 октября 2024 года (включительно).
  4. Начисление миль Программы Организатором Акции и предоставление поощрений за первое, второе, третье призовые места Партнером Акции (далее каждое по отдельности или совместно - «Поощрение»), в соответствии с п. 4. Правил, Участникам Акции, выполнившим все условия настоящих Правил и определенным в качестве Победителей Акции, осуществляется до 16 октября 2024 года (включительно).
- 1.8. Акция проводится на территории Российской Федерации в розничных точках продаж Партнера Акции.
- 1.9. Информирование Участников Акции о настоящих Правилах и сроках проведения Акции осуществляется путем размещения Правил в сети Интернет на Сайте Акции.

## **2. Условия участия в Акции**

- 2.1. Для участия в Акции необходимо в сроки, указанные в пп. 1, 2 п. 1.7. настоящих Правил, выполнить перечисленные ниже условия:
- 2.1.1. Ознакомиться с информацией об Акции в порядке, определенном в п. 1.9. настоящих Правил.
  - 2.1.2. Пройти регистрацию на Сайте Акции в разделе, посвященном регистрации в Акции, тем самым подтвердив свое участие в Акции.
  - 2.1.3. У Партнера Акции осуществить не менее одной покупки, за совершение которых осуществляется начисление миль Программы, указав при этом действующий номер Карты Участника.<sup>1</sup>
  - 2.1.4. При определении Победителей Акции учитываются только те покупки, которые совершены и оплачены Участниками Акции в течение периода, указанного в пп. 2 п. 1.7. Правил Акции.
- 2.2. Участник Акции, выполнивший все условия, предусмотренные в п. 2.1. настоящих Правил, подтверждает свое согласие с Правилами Акции и получает возможность на получение Поощрения в случае признания его Победителем в соответствии с условиями Акции.

## **3. Права и обязанности Организатора Акции, Партнера Акции и Участников Акции**

- 3.1. Организатор Акции, Партнер Акции и Участники Акции имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

---

<sup>1</sup> Начисление миль за совершение покупок у Партнера Акции осуществляется при их оплате в розничных точках продаж Партнера Акции и не производится при оплате в интернет-магазине Партнера Акции.

- 3.2. Организатор Акции и Партнер Акции обязуются совместно (каждый в своей части, определенной Правилами):
- 3.2.1. Обеспечить проведение Акции в соответствии с Правилами.
- 3.2.2. Определить Победителей Акции и предоставить Поощрения в соответствии с Правилами.
- 3.2.3. Не предоставлять информацию об Участниках Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.2.4. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции за исключением случаев, предусмотренных Правилами.
- 3.3. Организатор Акции и Партнер Акции вправе:
- 3.3.1. Требовать от Участников Акции соблюдения настоящих Правил.
- 3.3.2. Запрашивать у Участников Акции информацию и документы, необходимые для определения Победителей Акции и предоставления им Поощрений / оформления отказа от получения Поощрения, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В перечень необходимых документов и информации входят:
- данные Карты Участника Программы «Аэрофлот Бонус»;
  - копия и данные документа, удостоверяющего личность (общегражданский паспорт);
  - кассовый чек на покупку или иной документ, заменяющий кассовый чек, подтверждающий совершение покупки, оформленный в соответствии с действующим законодательством РФ, за совершение которой было осуществлено начисление миль Программы.
- 3.3.3. Отказать в выдаче Поощрения Победителю, не выполнившему требования настоящих Правил.  
*Организатор Акции вправе поручить осуществление указанных выше прав (полностью или частично) Оператору Акции.*
- 3.4. Партнер Акции самостоятельно обязуется:
- 3.4.1. Предоставить Поощрения, указанные в п. 4.2. Правил, Победителям Акции, занявшим первое, второе, третье призовые места.
- 3.5. Участник Акции имеет право:
- 3.5.1. Ознакомиться с Правилами Акции и получать информацию об ее актуальных изменениях на Сайте Акции путём самостоятельного отслеживания соответствующей информации на Сайте Акции.
- 3.5.2. Принять участие в Акции в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.
- 3.5.3. Получить Поощрение в соответствии с занятым Победителем Акции призовым местом, определенное п. 4.1. настоящих Правил Акции, в случае выполнения всех условий для его получения (при условии определения такого Участника в качестве Победителя Акции).
- 3.5.4. Отказаться от получения Поощрения путем направления соответствующего уведомления с адреса электронной почты, указанного в качестве контактной информации в личном кабинете соответствующего Участника Программы на сайте <https://www.aeroflot.ru>, по адресу электронной почты, указанному в п. 6.6. настоящих Правил, до 04 октября 2024 года (включительно) с предоставлением контактной информации Участника Акции для обратной связи. В таком уведомлении должны быть указаны следующие данные и информация: фамилия и имя (в русской и латинской транскрипциях), номер Карты Участника Программы «Аэрофлот Бонус», номер телефона для связи, адрес электронной почты для связи. К уведомлению прикладываются копии следующих документов: Карта Участника Программы «Аэрофлот Бонус», общегражданский паспорт (первый разворот с фотографией и личной подписью). С момента получения такого уведомления, содержащего всю информацию, указанную выше в настоящем пункте, такой Участник Акции

признается отказавшимся от участия в Акции, и Поощрение ему не предоставляется. В данном случае Организатор Акции руководствуется п. 5.6. Правил.

3.6. Участник Акции обязан:

3.6.1. Соблюдать Правила Акции.

3.6.2. Предоставить Организатору Акции, Партнеру Акции информацию и документы, предусмотренные Правилами в рамках проведения Акции и запрашиваемых в соответствии с Правилами, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.3. Самостоятельно нести все расходы, связанные с участием в Акции и получением Поощрения, а также исполнять возможные обязанности в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.

#### 4. Фонд Акции

4.1. Участникам Акции, выполнившим все условия настоящих Правил и определенным в качестве Победителей Акции, предоставляются следующие Поощрения:

Призовое место	Поощрение	Количество призовых мест
1 (первое) место	<ul style="list-style-type: none"><li>• 150 000 Миль программы «Аэрофлот Бонус»</li><li>• 30 000 бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE»</li></ul>	1
2 (второе) место	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 000 Миль программы «Аэрофлот Бонус»</li><li>• 20 000 бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE»</li></ul>	1
3 (третье) место	<ul style="list-style-type: none"><li>• 50 000 Миль программы «Аэрофлот Бонус»</li><li>• 10 000 бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE»</li></ul>	1

4.2. **Партнер Акции осуществляет начисление бонусов** программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE» на бонусные счета Победителей Акции, занявших первое, второе, третье призовые места, и выполнивших действия, перечисленные в инструкции, направленной Партнером Акции по адресам электронной почты Победителей Акции, занявших соответствующие призовые места, указанных в качестве контактной информации в личных кабинетах Участников Программы на сайте <https://www.aeroflot.ru>.

4.2.1. Для возможности начисления бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE» на бонусные счета Победителей Акции, занявших первое, второе, третье призовые места, Победители Акции должны быть зарегистрированы в программе лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE» в качестве ее участников.

4.2.2. Использование бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE» в розничных точках продаж Партнера Акции возможно в размере, не превышающим 30% от стоимости товара после применения доступных скидок. Иные условия использования бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE», а также правила участия в программе, содержащие в том числе и условия о присоединении к программе ее участников, размещены по адресу <https://www.rendez-vous.ru/privilege/>.

- 4.2.3. Обязательства по начислению бонусов программы лояльности Партнера Акции возлагаются на Партнера Акции. Организатор Акции и Оператор Акции не несут ответственность за соблюдение Партнером Акции указанных в настоящем пункте обязательств Партнера Акции. Любые вопросы и/или претензии, связанные с начислением и/или использованием бонусов программы лояльности Партнера Акции «PRIVILEGE», решаются между Победителями Акции, занявшими первое, второе, третье призовые места, и Партнером Акции самостоятельно.
- 4.3. Начисление миль Программы осуществляется в сроки, указанные в пп. 4 п. 1.7. Правил.
- 4.4. Выплата денежного эквивалента стоимости Поощрения, а равно его замена после определения Победителей Акции, не производится.
- 4.5. На мили, полученные в качестве Поощрения, распространяются все правила и условия Программы, включая срок их действия. Мили являются неквалификационными и не учитываются для повышения уровня в Программе.
- 4.6. Мили, начисляемые в Программе, в том числе в рамках Акции, являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности часто летающих пассажиров, представляют собой неденежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался клиент, не имеют заявленной или иной стоимости.

## **5. Порядок определения Победителей Акции**

- 5.1. Победителями Акции станут Участники Акции, выполнившие все условия Акции, совершившие и оплатившие не менее одной покупки у Партнера Акции, за совершение которой осуществляется начисление миль<sup>2</sup>, и накопившие наибольшее количество миль Программы за покупки товаров Партнера Акции в период с 01 августа 2024 года по 31 августа 2024 года (включительно). При определении Победителей Акции учитываются только те покупки, которые совершены и оплачены Участниками Акции в течение указанного в настоящем пункте периода.
- 5.2. Победители Акции будут определены Организатором Акции на основе данных о количестве накопленных миль Программы за покупки товаров у Партнера Акции в период с 01 августа 2024 года по 31 августа 2024 года (включительно). Количество призовых мест: 3 (Первое, второе, третье).
- 5.3. Информация о Победителях Акции будет опубликована Организатором Акции на Сайте Акции в сроки, установленные в пп. 3 п. 1.7. настоящих Правил.
- 5.3.1. При осуществлении Участником Акции возврата покупки, приобретенной у Партнера Акции в период с 01 августа 2024 года по 31 августа 2024 года (включительно), до момента публикации итогов Акции согласно п. 5.3. настоящих Правил, мили Программы, начисленные ему за соответствующую покупку, не будут учитываться Организатором Акции при определении Победителей Акции.
- 5.4. При определении Победителей Акции Организатором Акции не будут учитываться мили, Восстановленные по правилам п. 3.4.6. Правил Программы «Аэрофлот Бонус», размещённых на

---

<sup>2</sup> Начисление миль за совершение покупок у Партнера Акции осуществляется при их оплате в розничных точках продаж Партнера Акции и не производится при оплате в интернет-магазине Партнера Акции.

сайте [https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl\\_bonus/rules](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/afl_bonus/rules), за покупки, приобретенные у Партнера Акции в период с 01 августа 2024 года по 31 августа 2024 года (включительно).

- 5.5. Организатор Акции и/или Оператор Акции вправе по своему усмотрению и без объяснения причин прекратить участие в Акции любого лица, в отношении которого у Организатора Акции и/или Оператора Акции возникли обоснованные подозрения в извлечении незаконной выгоды либо ином нарушении настоящих Правил, в том числе, но, не ограничиваясь, следующими способами:
- 5.5.1. У Организатора и/или Оператора Акции есть обоснованные сомнения в том, что предоставленная Участником Акции информация при регистрации неверна, ошибочна или неточна;
- 5.5.2. У Организатора и/или Оператора Акции есть основания полагать, что Участник Акции совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных регистрациях, манипуляциях на Сайте Акции, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия как для самого Сайта Акции, так и других Участников Акции, Организатора Акции, Генерального Партнера Акции или Оператора Акции.
- 5.6. В случае если Победитель Акции отказался от Поощрения в соответствии с п. 3.5.4. Правил, оно остается невостребованным до момента объявления Организатором Акции нового Победителя Акции путем соответствующей публикации на Сайте Акции в срок не позднее 09 октября 2024 года. В таком случае Победителем становится Участник Акции, следующий за выбывшим Участником по количеству накопленных миль Программы в результате совершенных им покупок товаров у Партнера Акции в период с 01 августа 2024 года по 31 августа 2024 года (включительно).
- 5.7. В случае если на призовое место претендуют двое и более Участников Акции, накопивших одинаковое количество миль Программы за покупки товаров у Партнера Акции в период с 01 августа 2024 года по 31 августа 2024 года (включительно), Победителем Акции признается Участник, который первым зарегистрировался для участия в Акции в соответствии с п. 2.1.2 настоящих Правил. Второй и последующие Участники Акции, накопившие одинаковое количество миль Программы, признаются Победителями Акции с учетом того же принципа приоритетности срока регистрации для участия в Акции, а также количества призовых мест, определенных в п. 4.1. Правил\*.
- \*условие не распространяется на Участников Акции, претендующих на последнее призовое место и не признанных Победителями Акции ввиду более позднего срока регистрации для участия в Акции по сравнению с Участником, зарегистрировавшимся первым и признанным Победителем, занявшим последнее призовое место.*

## **6. Прочие положения**

- 6.1. Участник Акции, сообщивший Организатору Акции, Оператору Акции, Партнеру Акции любую информацию, в том числе персональные данные, несет все риски и ответственность за корректность и достоверность такой информации.
- 6.2. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции, а также дает согласие ПАО «Аэрофлот» (119002, г. Москва, ул. Арбат, д.1), ООО «Рандеву» (125040, Москва г, Скаковая ул, дом 17, строение 2, комната 2) и ООО «БОНУС-ЭДВАЙЗЕР» (121357, г. Москва, ул. Вереysкая, д. 29, стр. 134) на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации в Акции или

сообщенных позже Организатору Акции, Партнеру Акции и/или Оператору Акции в соответствии с условиями Правил, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, в целях участия в Акции. Участник Акции, в случае признания его Победителем Акции, подтверждает свое согласие на публикацию сведений о нем на Сайте Акции в соответствии с п. 5.3. настоящих Правил, а именно: фамилию и имя, город проживания, номер Карты Участника Программы. Согласие на обработку персональных данных, в том числе на их публикацию, даётся на срок с момента предоставления Согласия и до 12 месяцев с момента окончания Общего срока проведения Акции согласно п. 1.7. Правил Акции. Организатор Акции по собственному усмотрению определяет те сведения из приведенного выше перечня, которые публикуются на Сайте Акции.

- 6.3. Организатор Акции имеет право изменить Правила Акции, разместив соответствующую информацию на Сайте Акции. Обязательства Организатора Акции и Партнера Акции по выдаче Поощрений Победителям Акции ограничены фондом, указанным в п. 4.1. настоящих Правил.
- 6.4. Организатор Акции вправе в любое время прекратить проведение Акции без возмещения каких-либо убытков, уплаты компенсаций с предварительным уведомлением Участников Акции, путём публикации указанной информации на Сайте Акции.
- 6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, в том числе в отношении спорных вопросов, Организатор Акции, Оператор Акции, Партнер Акции и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Все информационные вопросы по Акции необходимо направлять по адресу электронной почты [otvet@promomiles.ru](mailto:otvet@promomiles.ru).
- 6.7. Участники Акции самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил. Затраты, понесенные Участниками Акции в связи с участием в Акции, не подлежат возмещению Участникам Акции ни при каких обстоятельствах. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах как расходы, производимые за счет Организатора Акции, Партнера Акции (предоставление Поощрений).
- 6.8. Проведение Акции регулируется законодательством Российской Федерации без учета коллизионных норм права.